

## **ТЕЛЕФОНЫ социальных служб**

Автор: Olga

24.04.2016 09:43 - Обновлено 29.05.2019 05:44

---

Получить консультации можно в кувандыкских и областной социальной службе.

Код Кувандыка 8 (353 61)

Время работы с 9 до 18 часов

**В здании по ул. Оренбургская, 25, возле Сбербанка (бывший Пенсионный фонд)**

**2 этаж:**

2-04-95 - **центр соцподдержки**, директор Татьяна Александровна **Клящина**

2-37-37 – отдел детских пособий

## ТЕЛЕФОНЫ социальных служб

Автор: Olga

24.04.2016 09:43 - Обновлено 29.05.2019 05:44

---

2 -17-90 – отдел субсидий, льгот

2-37-33 – отдел социальных выплат и компенсаций

2-37-34 – отдел по опеке

### **1 этаж:**

3-25-42 - **центр соцобслуживания населения**, директор Татьяна Николаевна Шестопалова

3-25-78 - соц. реабилитация инвалидов

2-07-62 - помощь на дому и соцпомощь семьям с детьми

2-35-14 - специалисты по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, предоставления государственной помощи в форме социального контракта, определения права на получение земельного участка для многодетных семей ;  
прием вещей б/у

32-4-92 бухгалтерия.

**Реабилитационный детский центр "Аленушка", ☐ ул. Чапаева, 50:**

3-87-17 - директор Светлана Михайловна Шамшина

3-86-11 – зав. отделениями

### **Областная служба «Единый социальный телефон»**

Основными темами обращений являются:

предоставление мер социальной поддержки;

назначение и выплаты ЕДК по оплате жилья и ЖКУ;

организация социального обслуживания;

организация отдыха и оздоровления детей;

обеспечение жильём и др.

Виды услуг, предоставляемые областной службой «Единый социальный телефон»:

**1. Стационарный телефон 8 (3532) 77–03–03**

График работы: с 8:30 до 22:00 с понедельника по субботу. Выходной — воскресенье.

Дежурный специалист принимает телефонные обращения граждан, регистрирует и даёт квалифицированный ответ по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи. В случае необходимости дополнительного изучения вопроса, специалист отвечает на поставленные обращения граждан по каналам связи после дополнительной проработки вопроса. Обращение на стационарный телефон бесплатно для населения области.

### **2. Обращение через web-камеру (скайп: edsocetel)**

График работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, перерыв с 13:00 до 14:00.

Специалист по видеодиспетчерской связи с помощью web-камеры оказывает:

квалифицированную консультационную услугу по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи;

консультативную помощь в оформлении заявлений, квитанций, справок, и др., вызове служб экстренной помощи (скорой помощи, полиции, пожарной охраны и спасателей, аварийных служб), записи на приём в лечебно-профилактические и другие учреждения.

### **3. SMC-сообщение (моб. тел. 89058487515)**

Специалист принимает обращения граждан через SMS-сообщение, регистрирует их и даёт квалифицированный ответ по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи в предложенной обратившимся гражданином форме: по стационарному

телефону или SMS-сообщению.

#### **4. Сообщение по электронной почте (e-mail: [cpv\\_775554@mail.ru](mailto:cpv_775554@mail.ru) )**

Специалист принимает обращения граждан на электронную почту (e-mail), регистрирует их и даёт квалифицированный ответ по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, социального обслуживания и государственной социальной помощи на электронный адрес обратившегося гражданина.